

Aviso de privacidad.

Industrial Teleternik S.A. de C.V., con domicilio en Av. Andrés Molina Enríquez no. 906, Col. San Andrés Tetepilco, Del. Iztapalapa, C.P. 09440, México, Distrito Federal, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellidos
- e-mail
- Teléfono
- Empresa o Institución a la que pertenece.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a CLAUDIA VÁZQUEZ HERNÁNDEZ, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Av. Andrés Molina Enríquez no. 906, Col. San Andrés Tetepilco, Del. Iztapalapa, C.P. 09440, México, Distrito Federal, o bien, se comunique al teléfono (0155) 56747479, 55321958 o vía correo electrónico a claudia.v@teleternik.com, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: claudia.v@teleternik.com